

**Domov důchodců Jesenec, příspěvková organizace,
Jesenec 1, 798 53 Jesenec**

N Á V Š T Ě V N Í Ř Á D

Čl. 1 Návštěvní řád

Návštěvní řád obsahuje zásady pro zajištění klidného soužití a pořádku v Domově důchodců Jesenec, p.o. (v textu dále jen „Domov“) a vychází z konkrétních potřeb a aktuálního uspořádání Domova, který je založen na kolektivním soužití uživatelů služby (v textu dále jen „Uživatel“). Je závazný pro všechny osoby (v textu dále jen „Návštěvník“), které zařízení navštěvují v důsledku návštěv uživatelů, návštěv zaměstnanců nebo z důvodu jiných (např. pracovních). Je také závazný pro Uživatele a zaměstnance Domova. Upravuje návštěvy třetích osob v pobytovém zařízení sociálních služeb - DD Jesenec, příspěvková organizace, a to ve všech jeho prostorách.

Čl. 2 Doporučení Návštěvníkům zařízení

- 1) Je žádoucí, aby byly respektovány návštěvní hodiny
- 2) U Návštěvníků přicházejících za uživateli je po příchodu do zařízení (do kterékoliv budovy) doporučeno ohlásit návštěvu u službu konající sestry – v budově I (hlavní budova), 1. patro.
- 3) U Návštěvníků, přicházejících za zaměstnanci Domova je potřeba vykonat návštěvy v prostorách k tomu určených (veřejné prostory, pracoviště navštíveného) a to dle charakteru návštěvy
- 4) Návštěvník zařízení udržuje kázeň a pořádek, není povoleno rušit klid v Domově nebo narušovat léčebný a dietní režim Uživatelů.
- 5) S ohledem na charakter poskytované služby v zařízení není žádoucí, aby se Návštěvníci zařízení chovali hlučně a nerespektovali soukromí ostatních Uživatelů.
- 6) Je potřeba, aby Návštěvník zařízení respektoval případná upozornění či omezení ze strany zdravotnického personálu, která jsou v zájmu navštíveného Uživatele nebo dalších Uživatelů zařízení.

Čl. 3 Návštěvní hodiny

- 1) Návštěvy je možno vykonat každý den v týdnu, v době od otevření zařízení až do jeho uzavření
 - Od 6.00 hod. do 21.00 hod. v období od 1.5. do 31.8. každého roku
 - Od 6.00 hod. do 20.00 hod. v období od 1.9. do 30.4. každého rokua to ve veřejných prostorách zařízení nebo místech k tomu určených (vstupní hala, terasy, dvůr, zahrady, lesopark)
- 2) V době podávání jídla není možno vykonat návštěvy v prostorách, kde je toto jídlo vydáváno a které jsou určeny pro stravování uživatelů (jidelna, kuchyňky na jednotlivých budovách, pokoje ve kterých je podávána strava)
- 3) Návštěvy na pokojích uživatelů lze vykonat v době od 14 do 16 hod. Mimo tyto hodiny lze návštěvu na pokojích vykonávat se souhlasem ostatních Uživatelů.
- 4) Při mimořádných událostech (např. zákaz návštěv orgány HS, vážné technické nebo bezpečnostní důvody) mohou být návštěvy dočasně zakázány.

- 5) Ostatní mimořádné návštěvy, týkající se zejména většího počtu Návštěvníků zařízení ke společné návštěvě jednoho Uživatele (např. při životním jubileu Uživatele – návštěvy z obecních úřadů, spolků, sdružení apod.), je z důvodu zajištění hladkého a nerušeného průběhu návštěvy vhodné nahlásit předem u sestry konající službu, která v rámci aktuálních možností zajistí prostory pro vykonání takovéto návštěvy.

Čl. 4

Doba klidu v zařízení a zamykání

- 1) Odpolední klid je stanoven od skončení oběda do 14.00 hod.
- 2) Doba nočního klidu: od 21.00 hod. do 6.00 hod.
- 3) Zamykání Domova:
 - od 1. 5. - 31. 8. v 21.00 hod.
 - od 1. 9. - 30. 4. v 20.00 hod.

Čl. 5

Odpovědnost za škodu, vzniklou v průběhu návštěvy

- 1) Návštěvník zařízení odpovídá za škodu, kterou způsobil v prostorách zařízení na majetku Domova, jiné organizace nebo na majetku a zdraví jiných osob porušením právní povinnosti (v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 40/964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů).
- 2) Způsobí-li škodu více osob, odpovídají za ni poměrně podle své účasti.
- 3) Výše náhrady škody bude stanovena po jednání škodní komise a vychází ze stáří, opotřebení a ceny poškozeného vybavení.

Čl. 6

Informace o zdravotním stavu uživatele

- 1) Informace o zdravotním stavu uživatele podává pouze lékař a odborný zdravotnický personál (registrovaná zdravotní sestra).
- 2) Informace je podána pouze té osobě nebo osobě blízké, kterou určil Uživatel zařízení.
- 3) Telefonické informace o zdravotním stavu uživatelů nemohou být podávány (v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů).

Čl. 7

Činnosti, které nejsou návštěvníkům zařízení povoleny

- 1) Návštěvníci zařízení nemají povoleno kouřit mimo k tomu vyhrazené prostory (vyhrazenými prostorami je kuřárna u Budovy II, terasy a všechna volná prostranství areálu, při jejich využití k tomuto účelu je však nutno dodržovat bezpečnost a prevenci proti vzniku požáru).
- 2) Návštěvníci nemají povoleno vstupovat na pokoje jiného než navštíveného Uživatele bez souhlasu těchto jiných Uživatelů.
- 3) Návštěvníci zařízení nemají povoleno vnášet do zařízení zbraně, střelivo výbušniny, těkavé látky a chemikálie nebo jiné nebezpečné látky a předměty.

- 4) Návštěvníci zařízení nemají povoleno vstupovat do služebních místností a ordinací bez vyzvání.
- 5) Návštěvníkům zařízení není povoleno manipulovat s jakýmkoliv technickým zařízením v celém areálu zařízení.
- 6) Vstup se zvířaty do zařízení je povolen. Návštěvníci zařízení však nemají povoleno vstupovat do zařízení s takovými zvířaty, které by mohly v Uživatelích vzbuzovat obavy či odpor, nebo je zdravotní stav těchto zvířat takový, že mohou Uživatele ohrozit na zdraví nebo životě. Není také povoleno do zařízení přivádět takový druh zvěře, která je z podstaty své existence považována za nebezpečnou (bojová plemena psů, dravá zvěř, hadi, pavouci). Návštěvníci také nesou zodpovědnost za případné škody nebo znečištění, které budou těmito zvířaty způsobena.

Čl. 8

Činnosti, které nejsou návštěvníkům zařízení doporučeny

- 1) Návštěvníkům zařízení se nedoporučuje donáška potravin podléhající rychlé zkáze.
- 2) Návštěvníkům se nedoporučuje donáška potravin, které jsou v rozporu s dietním opatřením nemocného.
- 3) V případě, že takový typ potravin bude do zařízení Návštěvníkem donesen, je vhodnější v zájmu Uživatele o této skutečnosti informovat personál tak, aby potraviny byly řádně uskladněny, včas konzumovány nebo s nimi mohl včas Uživatel jinak, dle svého uvážení, naložit.
- 4) Návštěvníkům není doporučeno vnášet do zařízení větší množství alkoholických nápojů. Nedoporučujeme, v zájmu Uživatelů vnášet do zařízení omamné a psychotropní látky nebo cizí léky, a to jako donášku jiným osobám (Uživatelům nebo zaměstnancům Domova), tak pro vlastní přímou spotřebu v zařízení (v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami).

Čl. 9

Služby které jsou návštěvníkům zařízení poskytovány

- 1) Návštěvníkům zařízení nejsou v Domově poskytovány žádné služby, které nejsou poskytovány Uživatelům na základě smluv.
- 2) V Domově nelze Návštěvníkům poskytovat stravu ani ubytování.

Čl. 10

Předčasné ukončení návštěvy ze strany zařízení

- 1) Návštěva může být ukončena z důvodu porušení Návštěvního řádu, tedy zejména některého z ustanovení čl. 7 (Činnosti, které nejsou návštěvníkům zařízení povoleny) nebo nedodržení některého z ustanovení čl. 3 (Návštěvní hodiny).
- 2) Návštěva může být ze strany zařízení ukončena z důvodu nesouhlasu dalšího setrvání Návštěvníka v zařízení navštíveným Uživatelem nebo navštíveným Zaměstnancem.
- 3) Návštěva může být ze strany Domova ukončena také z důvodu nerespektování doporučení, které jsou vyjmenovány v jednotlivých ustanoveních čl. 2 (Doporučení Návštěvníkům zařízení) a které by mohly ohrozit navštíveného Uživatele nebo jiné Uživatele, nebo narušit jejich osobnostní a jiná práva.

Čl. 11

Osoby oprávněné k rozhodnutí o ukončení návštěvy

- 1) Osobami, které jsou oprávněné k rozhodnutí o ukončení návštěvy, jsou
 - ředitelka zařízení nebo její zástupce
 - vrchní sestra nebo službu konající sestra
 - sociální pracovnice zařízení.
- 2) Ostatní zaměstnanci zařízení jsou povinni bezodkladně upozornit na porušení některé skutečnosti stanovené Návštěvním řádem (včetně ohrožení navštíveného Uživatele nebo jiných Uživatelů zařízení) kteroukoliv z osob, jež je oprávněna k rozhodnutí o ukončení návštěvy.

Čl. 12

Závěrečná ustanovení

- 1) Při vydání tohoto Domácího řádu pro Domov důchodců Jesenec bylo použito všech platných předpisů týkajících se výkonu sociální péče, zdravotní péče, ochrany údajů a výkonu občanských práv.
- 2) Ředitelka Domova seznámí s tímto Návštěvním řádem všechny Uživatele a zaměstnance Domova, a to do měsíce od nabytí účinnosti řádu. Nově nastupující Uživatelé a pracovníci Domova musí být seznámeni s Návštěvním řádem nejdéle do 5 dnů od nástupu do Domova.
- 3) Návštěvní řád bude viditelně umístěn u všech vstupů do jednotlivých budov Domova.
- 4) Tento Návštěvní řád Domova důchodců Jesenec, p.o. nabývá účinnosti dne 1.2.2010

V Jesenci dne 27.1.2010

Bc. Zuzana Bratterová
ředitelka DD Jesenec

Příloha 1:
Seznámení zaměstnanců s Návštěvním řádem

Rozdělovník:
Ředitel
Personalistka
Jednotlivé pracovní úseky a Uživatelé
Archiv