

## KODEX PRÁV UŽIVATELŮ DOMOVA PRO SENIORY JESENEC, P. O.

1. Mám právo na ohleduplnou a odbornou ošetrovatelskou péči prováděnou kvalifikovanými pracovníky (registrované sestry). Další odborná (specializovaná) péče je mi poskytnuta prostřednictvím odborných lékařů či zdravotnických zařízení mimo Domov nebo v Domově (praktický lékař či psychiatr).
2. Mám právo být informován o svém stavu a zdravotních problémech, a to srozumitelně, jasně a šetrně, pokud tomu nebrání nemoc sama.
3. Mám právo na bezpečné, profesionální a odborně poskytované služby, na klidné stáří a dožití.
4. Mám právo na kvalitní a přiměřenou sociální péči. Poskytovanou péči obdržím a přijímám dle svých individuálních schopností a potřeb a aktuální soběstačnosti.
5. Mám právo na podávání léků dle ordinace lékaře. Pokud jsem schopen léky užívat sám, jsem informován o jejich rizicích.
6. Mám právo být informován o zdravém způsobu života a zdravé výživě, případně o nebezpečí při jejich nedodržení.
7. Mám právo na zprostředkování a používání kompenzačních pomůcek pro ulehčení komunikace (při poškození zraku či sluchu) nebo pohybu, dle mého zdravotního stavu a potřeb.
8. Mám právo být zastupován svým příbuzným, přítelem či jiným člověkem při potížích v komunikaci či porozumění při péči, popř. léčbě. Tuto osobu jasně sám označím.
9. Mám právo na pomoc odpovídající mým potřebám, schopnostem či možnostem. Informace musí být úplné, nezkrácené a pravdivé.
10. Mám právo se zapojit do procesu poskytované péče a řešení případných problémů.
11. Mám právo na samostatnost, vlastní rozhodování a nezávislý způsob života v Domově.
12. Mám právo být informován o mých právech a možnostech (o zachovávání mlčenlivosti při poskytování sociální služby; o nahlížení do dokumentací o mně vedených; o projednávání mé osoby v pracovním multidisciplinárním týmu; o procesu poskytování či ukončení sociálních služeb; o dalších dostupných veřejných službách a samosprávních institucích).
13. Mám právo vyjádřit svůj názor a být vyslyšen. Svou nespokojenost s poskytovanými službami (s kvalitou, pracovníky či prostředím aj.) a za své připomínky nesmím být nijak sankcionován.
14. Mám právo změnit klíčového pracovníka (dle pravidel Domova) – situace bude nejprve projednána s přímou nadřízenou tohoto pracovníka (vrchní sestrou).
15. Mám právo se sám rozhodnout o trávení svého volného času – zúčastnit se, nebo odmítnout nabízenou aktivitu. Mohu si přitom zvolit z činností na pokoji, nebo v denní místnosti (jídelně), a to jak individuálně, tak společně prováděných.
16. Mám právo stýkat se svou rodinou či přáteli a se svými vrstevníky, s ohledem na možnosti a podmínky zařízení (a Domácí řád Domova).
17. V závěru mého života mám právo na citlivou péči všech pracovníků, kteří budou respektovat má (i předem vyslovená) přání, pokud nejsou v rozporu s platnými zákony.